

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les obligations de chacune des parties et les conditions dans lesquelles l'Institut Culturel Alter'Brasilis fournit à ses membres les prestations souscrites par ces derniers.

Toute inscription à une formation implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux conditions générales de vente.

PRIX, FACTURATION ET REGLEMENT

Le prix des prestations sont indiqués en Euros. L'institut culturel Alter'Brasilis n'étant pas assujéti à la TVA, les prix indiqués dans notre site et le présent catalogue sont nets. Les factures sont payables, sans escompte à réception de facture.

Les modes de paiement acceptés à l'institut sont les chèques, les virements bancaires et les espèces. Lors de l'inscription, le stagiaire devra verser un montant équivalent à 30% du montant global de la facture avant le début du stage. Le solde de la facture sera encaissé à la fin de la formation.

- Règlement par le stagiaire
- Règlement par un tiers

En cas de prise en charge du règlement de la prestation par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé, une entreprise ou tout autre financeur, il appartient au stagiaire :

- De faire un demande de prise en charge, au minimum un mois avant le début de la formation, et de s'assurer de l'acceptation de sa demande ;
- De l'indiquer explicitement sur le formulaire de demande de devis en ligne sur notre site : www.alterbrasilis.com et de joindre à l'institut la copie de l'accord de prise en charge ;

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au membre.

Si l'institut culturel Ater'Brasilis n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité du coût de la formation sera facturé au membre.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'intéressé doit remplir le formulaire de demande de devis sur le site de l'institut. Un devis mentionnant le coût horaire de la formation, sa durée et les dates effectives de réalisation sera alors établi. Ce dernier sera retourné au demandeur accompagné du programme de formation. Il appartient au demandeur d'adresser ces derniers et de réaliser les démarches nécessaires auprès des organismes compétents dans le cadre d'une demande de prise en charge des frais de formation.

DELAI DE RETRACTATION

A compter de la date de signature de la convention, le stagiaire a un délai de 10 jours pour se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

CALENDRIER DES COURS

La formation peut prendre plusieurs formes : cours en mini-groupe ou cours particuliers, en inter ou intra entreprises, au sein des en locaux de l'entreprise ou de ceux de l'institut culturel Alter'Brasilis.

Les dates de formation sont déterminées lors de la réalisation du devis en fonction des informations saisies sur le formulaire en ligne.

Une période de fermeture annuelle a lieu lors des deux dernières semaines de décembre pour les fêtes de fin d'année.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports utilisés et produits par l'Institut Culturel Alter'Brasilis sont strictement personnels. Il est interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations ou à des tiers lesdits supports.

CONDITION D'ANNULATION ET DE REPORT D'UNE SEANCE DE FORMATION

Une séance de formation peut être annulée par le stagiaire ou son commanditaire dans la mesure où cette annulation survient au moins 48h00 avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation d'une séance doit être communiquée par e-mail à l'adresse formations@alterbrasilis.com. La séance peut ensuite être reportée selon le planning du formateur.

Passé ce délai d'annulation, la séance sera facturée.

A compter de la date de signature de la convention, l'entreprise bénéficiaire a un délai de 10 jours francs pour se rétracter. Elle en informe l'organisme de formation par mail et vérifie la bonne réception du mail par téléphone. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée de l'entreprise bénéficiaire.

En cas de dédit en dehors du délais de retractation ou d'abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires, l'organisme remboursera sur le coût total, les sommes qu'il n'aura pas réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite action.

À compter de la date de signature du contrat, le bénéficiaire a un délai de 10 jours pour se rétracter. Le délai de rétractation est porté à 14 jours (article L.121-16 du Code de la consommation) pour les contrats conclus « à distance » et les contrats conclus « hors établissement ». Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du bénéficiaire.

Si le bénéficiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 50 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra pas faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par le financeur tierce.

En cas d'abandon en cours de formation, la totalité de la formation sera due. L'Institut Culturel Alter'Brasilis facturera à qui de droit le montant total de la formation.

De la même manière, en cas d'absence du participant, à une ou plusieurs séances, aucun remboursement partiel ne pourra avoir lieu.

Toutefois, si l'annulation est motivée par un cas de force majeure le client pourra reporter son inscription sur une session ultérieure sans coût supplémentaire. Si l'impossibilité résulte d'un problème de santé, le client devra présenter un justificatif médical.

En cas d'annulation par L'Institut Culturel Alter'brasilis : L'Institut Culturel Alter'brasilis se réserve le droit d'annuler toute formation en cas de force majeure (manque de stagiaires, maladie du formateur,...) sans dédommagements, ni pénalités versés au client. Le client pourra alors choisir une autre date de formation ou annuler sa commande sans pénalités. Dans ce dernier cas, le client sera remboursé des sommes déjà réglées.

OBLIGATION DE NON SOLLICITATION DE PERSONNEL

Le Client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher le personnel de l'Institut Culturel Alter'Brasilis ayant participé à l'exécution du contrat, pendant toute la durée de celui-ci et pendant les deux années civiles qui suivront la cessation des relations contractuelles.

En cas de non respect de la présente obligation, le Client devra verser à l'Institut Culturel Alter'Brasilis à titre de clause pénale une indemnité égale à dix fois le dernier salaire, charges patronales en sus, du salarié indûment débauché.

RÉFÉRENCES COMMERCIALES

Le client autorise à faire figurer le nom et/ou le logo du client sur une liste de références commerciales notamment sur le site internet.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 et ses décrets d'application, le Souscripteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès de

l'Association Culturel Alter'Brasilis.

Aucune information concernant nos clients n'est cédée à des tiers.

Institut Culturel Alter'brasilis - Protection des Données – 5 rue Pérrée – 75003 Paris – alterbrasilis@gmail.com

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, le tribunal de Paris sera seul compétent pour gérer les litiges.

DURÉE DE VALIDITÉ

Les présentes conditions générales de vente sont valables jusqu'au 31 décembre 2022.